



自從2002年新聞報導之北城醫院與崇愛醫院發生打錯針、給錯藥的事件，讓我們對於一直非常信任的看病過程，開始產生很多疑問。一直以來，對於看醫師這一件事，總是很相信醫師、護士、藥師的專業，從不會質疑自己所拿到的藥物是否正確？接連許多醫療糾紛事件的發生，讓我們開始重視我們就醫的過程中，是不是也遇到這麼迷糊的醫療團隊，實在讓人擔心不已。



近年來，為控制高血壓而經常在台東馬偕醫院就醫，每次門診時，徐醫師都會很認真、很仔細的為我看診，不管有任何問題，他都會很有耐心的為我們解說甚至於馬上打開網路相關知識告訴我解開我心中的疑惑，當藥物有做任何調整時，他也會很仔細向我們說明清楚，讓我覺得非常貼心。就是因為常在台東馬偕就醫的關係，所以常常可以透過月刊、網站、電視牆都可以看到有關用藥的資訊，當我不懂的時候，我都會到藥物諮詢室做詢問，她們都很親切的為我解釋，讓我對於所服用的藥物都可以很清楚的。不時可以看見病人安全宣導的海報，讓我們更明白，我們在看病過程中可以注意什麼，讓我們看病更加安全，例如：領藥的時候，我們要出示健保卡，並告訴藥師我叫什麼名字，拿到藥時，我也會檢查是否是我的藥物。在藥袋上也有很清楚的標示，讓我可以知道如何服藥，也可以透過「藥品外觀」、「商品名稱」的描述，核對我所拿到的藥正不正確。

曾經有次親朋好友住院時，因為被護士小姐經常問我的名字問到很心煩時，一直向我抱怨護士小姐，怎麼我住院那麼多天，都不記得我叫什麼名字，每次都要問我叫什麼名字，當時我就主動糾正他，這是一定要配合的，你一定要告訴護士小姐你叫什麼名字？免得吃錯藥，打錯針，最後他也認同了這項規定。對於醫院這樣用心的保護病人，讓我們可以很放心的配合所有的療程，在醫院常常可以看到工作人員非常地忙碌，當人忙碌時，一定都會出錯，所以我們也應該學習如何保護自己，病人和醫院都應該共同努力如何讓病人的就醫過程可以更加安全。

我認為在馬偕紀念醫院台東分院看病真的可以讓人很安心，為了我自己的就醫安全，我也會配合身份確認的動作，共同守護我們的就醫安全。